



JÓ GYAKORLAT

VAKOK ÉS GYENGÉNLÁTÓK KÖZÉP- MAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS EGYESÜLETE

BUDAPEST

A kiadvány az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 kódszámú „**TÁRS PROJEKT – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása**” című kiemelt projekt keretében készült.

A kiadványt a TÁRS Projekt Foglalkoztatási Munkacsoportja állította össze.

2018

Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

1138 Budapest, Váci út 191.
Telefon: +36 1 450 3230, +36 1 450 3240
E-mail: titkarsag@fszk.hu
Weboldal: www.fszk.hu

pályázatok
projektszemlélet
Láthatár_Bolt
adminisztrációs_bázis
inspirálás minőségbiztosítás
gyógymasszász
szolgáltatási_munkacsoport
Közösség_Lámpásai
páros_munkavégzés
piackutatás
munkatársak_megerősítése
tanulás képzés_szervezés
önállóság mentorálás
bizalom
partnerség

AZ EGYESÜLET TÖRTÉNETE, CÉLJAI

Az egyesület a MVGYOSZ szervezeti átalakulása folytán 2004-ben jött létre, amikor az unióhoz történő csatlakozást követően sorra születtek az országos szövetségektől jogilag is független, önálló tagszervezetek a helyi forrásbevonás és forrásfelhasználás megkönnyítése, valamint a helyi önérvényesítés megerősítése érdekében. A tagegyesületté válás óriási munkát jelentett mind adminisztrációs, mind emberi oldalról, de megkönnyítette, hogy az országos szövetség korábbi Budapest és Pest megyei titkára lett a VGYKE elnöke.

A folyamat eredményeként hazánkban jelenleg 22 – látássérült és vak személyt – tömörítő tagszervezet működik, közülük egy a Vakok és Gyengénlátók Közép-Magyarországi Regionális Egyesülete.

A szervezet megalakulását segítette, hogy az országos szövetségen keresztül már sok látássérülttel volt kapcsolata az alapítóknak, valamint a későbbi vezetés több tagja diplomás volt – pl.: jogász közgazdász –, akik korábban a pályázatokat figyelték, és önkéntesként dolgoztak a szövetségben. Ez a mag alkotta a VGYKE alapját, mely mára a legnagyobb tagsággal rendelkező tagszervezetté vált a szövetségben belül.

Az egyesület fontos feladatának tartja annak tudatosítását, hogy a látássérültek minél **teljesebb társadalmi beilleszkedése** – tanulás, munkához jutás, képességek hasznosításának és a teljes életnek a lehetősége – nem csak az érintettek, hanem a többségi társadalom érdeke is. Ennek elérése érdekében pedig szükség van a közvélemény figyelmére, az egyenlő bánásmódra, a kisebbségbarát társadalmi környezetre.

FOGLALKOZTATÁS

Az egyesület Budapest és Pest megye területén működik, jó munkaerőpiaci környezetben, az ebből származó előnyökkel próbálnak is élni munkájuk során.

Jelenleg 80 fő dolgozik itt akkreditált foglalkoztatás keretében. Az egyesület fő tevékenysége a **masszírozás** szolgáltatás, emellett az alább felsorolt szolgáltatásokat biztosítja többségében látássérült, kisebb részben látó megváltozott munkaképességű kollégákkal.

Az egyesületi foglalkoztatás a szervezet megalakulását követően **foglalkoztatási projektekből** nőtte ki magát mai formájára. Az első nagy projekt eredményeként erős, stabil adminisztrációs bázis jött létre, amely kulcsa a pályázatokon való sikeres szereplésnek.

Ez azért is fontos, mert a versenyképesség megőrzése érdekében kicsi árrésekkel dolgoznak, így viszont a bevétel csak a foglalkoztatás fenntartására elég. Ha nem nyernének pályázatokon, és nem részesülnének az akkreditált munkáltatók költségvetési támogatásában, akkor nem tudnának ebben a formában fennmaradni.

MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ SZEMÉLYEK ALKALMAZÁSÁVAL MŰKÖDTETETT SZOLGÁLTATÁSOK

Louis Braille Támogató Szolgálat

Feladata a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás, valamint a közszolgáltatások elérésének segítése (személyi segítés, szállítás, tanácsadás).

Láthatár Bolt

Látássérült személyek számára segédeszközök forgalmazásával foglalkozik a bolt, amely webáruházat is üzemeltet.

Masszírozás

Az egyesületnek 12 fő gyógymasszőr munkatársa van, akik közül néhányan a nagy szakértelmet igénylő nyirokmasszázzsal is foglalkoznak. Több egészségügyi intézményben is jelen vannak bárki számára elérhetően, valamint oktatási és szociális intézményekhez járnak heti rendszerességgel – itt a helyi dolgozók vehetik igénybe a szolgáltatást.

A Közösség Lámpásai – közösségfejlesztés

Egy uniós projektből nőtte ki magát az a közösségfejlesztő munka, mely mára az egyesület egyik fő tevékenysége lett. A munkatársak kerületi szinten felkutatják és megszólítják azokat a látássérülteket, akikhez korábban nem tudtak elérni. Ezt széles partneri hálózat segítségével végzik – szoros kapcsolatot építenek ki a polgármesteri hivatalokkal, védőnőkkel, házi orvosokkal, idős klubokkal, civilekkel, akiknek látókörébe kerülhetnek látássérült személyek. Azért van szükség személyes megszólításra, jelenlétre, mert a tapasztalatok szerint hirdetésekkel – a látássérülés, illetve a beszélő alkalmazások ismeretének hiánya miatt – nem jutnak el az érintettekhez.

E tevékenység révén jelen van az egyesület minden kerületi rendezvényen – utcabálokon, autómentes napon –, standokat állítanak fel, beszélgetnek az emberekkel, folyamatosan építik a kapcsolati hálójukat, s ezáltal az egyesületét is, tevékeny szerepet vállalva ezzel a társadalmi érzékenyítésben.

Rehabilitációs szolgáltatás

Az elemi rehabilitáció az az alap, amely nélkül nem működik a munkavállalás. Vagyis minden érintettnek meg kell tanulnia a magabiztos közlekedést, a technikai és kommunikációs eszközök biztonságos kezelését stb. – mindazt, ami a mindennapi élethez, működéshez szükséges. Az egyesület tapasztalatai szerint sok látássérült, egyetemet végzett fiatal esik abba a csapdába, hogy egyik diplomát szerzi a másik után, mert nem tudja, hogy mihez kezdjen az életével. A folyamatos tanulással leplezi azt, hogy nincs munkaképes állapotban, nem készült fel a munkaerőpiac kihívásaira – nem tud biztonságosan közlekedni, vakon excel táblázatot kezelni stb. Ezért az egyesület tudatosan elkezdett ezzel a területtel is foglalkozni.

Elsősorban a felkészítésre, nem a munkaközvetítésre koncentrálnak. Minden hozzájuk forduló, munkát kereső személlyel dolgoznak azon, hogy kellőképpen motivált legyen, és munkára kész állapotba kerüljön. Kisebb segítséggel, iránymutatással, de az érintetteknek maguknak kell megtalálni azt a helyet, ahol dolgozni szeretnének és tudnak is. Persze kérésre elkísérik őket akár az állásinterjúra is, de nem tekintik magukat klasszikus értelemben vett munkaerőpiaci szolgáltatóknak.

Külön nevesítve nincs olyan munkatársa az egyesületnek, aki csak az elemi rehabilitációval foglalkozik, de minden munkakörbe integrálva van ez a szolgáltatás. A pszichológus kolléga az önismeret fejlesztésében tud segíteni a hozzáfordulóknak, a gyógypedagógus a Braille írás-olvasást tanítja. Az egyesületnél sok olyan munkakör van, ahol az arra vállalkozók ki is próbálhatják magukat – az egyesület mintegy inkubátorként működik. A diplomás látássérültek számára indított programjuk az *AC-DC Találd meg a helyed*, melynek fókuszában a motiváció áll.

Intézmények számára biztosított szolgáltatások

- Gyógyszeres dobozok Braille feliratának szakvéleményezése
- Érzékenyítés
- Helyi Esélyegyenlőségi Program felülvizsgálata a vak és gyengénlátó emberek szempontjából
- Akadálymentesítési tanácsadás

A foglalkozási rehabilitáció jó gyakorlatai

Jó gyakorlat – Érintett munkavállalók alkalmazása a teljes szervezetben

A foglalkoztatottak nagyobb hányada látássérült személy, a többiek látó megváltozott munkaképességű kollégák. A szervezet igyekszik minden munkakörében érintett munkavállalót alkalmazni.

Például sokáig külső könyvelővel dolgoztak, ami azzal járt, hogy állandóan utaztatták a számlákat, papírokat, ezért idővel más megoldást kerestek. Jól látó, de megváltozott munkaképességű gazdasági végzettséggel rendelkező kollégákat vettek fel, és most belső erőforrásból oldják meg a gazdasági ügyintézés, könyvelést. Bérük alapját az akkreditációs bértámogatás adja, ezt egészítik ki a szolgáltatásokból befolyó összegből, hogy megtartsák a munkaerőt.

Jó gyakorlat – A munkatársak tudására, jártasságára történő építkezés

Törekszik arra az egyesület, hogy munkatársait a képezésüknek megfelelő pozíciókban helyezze el. Emellett azonban igyekeznek megismerni egyéb tudásukat, különböző területekhez kapcsolódó jártasságukat is, hogy ezeket az ismereteket is hasznosíthassák az egyesület életében.

Például van egy gyengén látó munkatársuk, aki adminisztrátori munkakörben került az egyesülethez, de utóbb kiderült, hogy grafikus végzettsége van. Először csak ünnepekhez kötötten készített kis rajzokat a masszázsbérletekre, később már ő alakította ki a teljes dizájnt.

Jó gyakorlat – Páros munkavégzés (látó – nem látó)

A Közösség Lámpásai szolgáltatással jelenleg Budapest 13 kerületében van jelen az egyesület 25 munkatárssal, akik álláshirdetés útján, valamint a partneri körből kerültek ki, és akkreditált foglalkoztatás keretében, Mt.-s jogviszonyban heti 20 órában, havi munkaidőkeretben dolgoznak. Párban végzik a munkájukat: egy – a kerületben élő (ő ismeri a kerületi viszonyokat, kapcsolatokat) – látássérült, és egy ép látással rendelkező megváltozott munkaképességű személy, így leküzdvé a közlekedési és tájékozódási nehézségeket.

Jó gyakorlat – Munkatársak megerősítése

A közösségfejlesztő munkakör nagyon jó annak az érintett személynek, akinek a rehabilitációja még nem tart ott, hogy egyéb munkahelyen dolgozzon. Itt be tudja hozni saját személyes tapasztalatait, bekapcsolódik a programszervezésbe, s ezáltal lehetősége van folyamatosan erősödni és elfogadni állapotát. Közben tanulni is tud (elemi rehabilitáció, ECDL stb.), és kialakíthatja jövőre vonatkozó elképzeléseit. Sok a fiatal közöttük, vannak, akik innen lépnek tovább az egyesületen belül más területre vagy más foglalkoztatóhoz.

Jó gyakorlat – Munkatársak támogatása a munkavégzésben

A Közösség Lámpásai egy mentori hálózat, mely az egyesülettől folyamatos szakmai támogatást kap. Rendszeresen tartanak szakmai teameket, workshopokat, amelyeken megtanulnak prezentációt készíteni, megtanulják, hogyan mutassák be az egyesület tevékenységeit, az érintettek elérésével, felkutatásával kapcsolatos ötleteket gyűjtene, tapasztalatokat osztanak meg. A csoportok összefogása és a kollégák irányítása az egyesület alelnökének feladata. A csoportvezetők havonta találkoznak egymással, illetve szintén havi rendszerességgel egyénileg konzultálnak az alelnökkel.

Jó gyakorlat – Hiánypótló képzés szervezése

Az egyesület tavaly uniós támogatással elindított egy gyógymasször képzést látássérültek számára, mert – bár maximálisan az integráció hívei – azt tapasztalták, hogy a szakképzés egyes területein az integráció nem működik. Amikor a képzési csoport nagy része látó, s az oktató projektorral kivetíti az anyagot, még a legintegráltabb látássérült is lemarad. Így a szakképzés 2004-es átalakítása után csökkent az újonnan kikerült látássérült masszörök száma, és a végzetek tudása sem volt megfelelő színvonalú.

2015-16-ban kezdett el az egyesület a képzés szervezésével foglalkozni: Kerestek egy képzőt, amely jó tárgyi feltételekkel rendelkezett, és hajlandó volt látássérültek számára külön csoportot indítani. Fontos szempont volt a képző partner kiválasztásában, hogy rendelkezzen elektronikus tananyagokkal, valamint akadálymentes és jól megközelíthető helyen legyen. A gondot csak a képzési díj előteremtése jelentette. Mivel az egyesületi tagok nem rendelkeztek magas jövedelemmel, a vezetőség elkezdett forrást keresni. Hosszú egyeztetés után végül uniós támogatással indultak el a képzések.

Jó gyakorlat – Minőségi szolgáltatás megteremtése

Az egyesülethez felvételt nyert gyögymasszőrök között voltak olyanok, akik ugyan nagyon jó kvalitásokkal rendelkeztek, és feltételezhető volt, hogy gyorsan kiépítenék vendégkörüket, de szakmailag nem voltak elég felkészültek, mert integrált oktatásban vettek részt. Az egyesület azzal segítette az ő szakmai fejlődésüket, hogy az első néhány hónapban délutánonként kiegészítő oktatást biztosított részükre addig, amíg el nem érték azt a szakmai színvonalat, hogy önállóan is kimehessenek az egészségügyi intézményekbe dolgozni. Ez idő alatt alaptól kaptak.

Jó gyakorlat – Továbbképzés biztosítása

A masszörök kötelező kreditpontos továbbképzésein túl (melyekről az egyesület értesíti a dolgozóit) vannak speciális képzési lehetőségek is, de ezek nagyon drágák (pl. a nyirokmasszázs képzés). Ezeket úgy támogatja az egyesület, hogy a részvételi díj felét átvállalja. Az elmúlt fél évben három kollégájuk szerzett ezzel a segítséggel nyirokmasszőr végzettséget, jelenleg pedig ketten tanulják.

Jó gyakorlat – Erős adminisztrációs bázis

Első nagy projektjük – a *Partnerünk Európa* – keretében európai üzleti asszisztenseket képeztek ki. A 2007-ben lezárult projekt hozadékaként 8 fő az egyesületnél azonnal alkalmazásba került, ami egy erős adminisztrációs háttérre alapozott meg. A modern titkárnői feladatokra kiképzett látássérült, gyengénlátó kollégák számára nem okozott gondot egy-egy pályázat megírása, a pályázatokkal kapcsolatos adminisztráció pontos vezetése, így általuk nagy lendületet kapott az egyesület működése. Ez a stabil adminisztrációs háttér ma is meghatározója az egyesületnek.

Jó gyakorlat – A tagság bevonása az egyesület tevékenységébe

A tagságnak szóló hírlevélben adták közre, hogy az egyesület segédeszköz boltot fog nyitni, és bárki pályázhat név-ötletekkel. A beérkező számos javaslat közül az elnökség választotta ki a nyertest. Így lett a bolt neve Látássérültek Eszközeinek Tárháza, azaz Láthatár bolt.

Jó gyakorlat – Munkatársak bevonása a belső folyamatokba

Az egyesületnél nagyon fontos a team munka. Sokat ötletbörzéznek, beszélgetnek. Ha van egy ötlet, azon először az elnökség dolgozik tovább csoportban, majd bevonnak még munkatársakat, akik érdeklődésük vagy munkakörük miatt kapcsolódhatnak a tervezett tevékenységhez.

Jó gyakorlat – Projektszemlélet és mentorálás

Az egész szervezetet átszövi a projektszemlélet, mely lehetővé teszi az új helyzetekhez való gyors alkalmazkodást. Minden egyes feladatot projektnek tekintenek, és ennek megfelelően próbálják megoldani. Készítettek egy alap stratégiai dokumentumot, erre fűzik fel a feladatokat.

Fontos szerepe van a mentorálásnak, melynek szakmai tartalmát saját erőből dolgozták ki. Alapjait már 2004-ben lerakták – akkor még pszicho-szociális támogatásnak hívták –, s azóta a tapasztalatok mentén folyamatosan finomítják. Az egyesület által megvalósított 6 uniós projekt mindegyikében megjelenik a mentorálás, mindegyik érinti a foglalkoztatást is.

Jó gyakorlat – Inspirálás

Az egyesület ügyfélszolgálatára igyekszik minden hozzá érkező kérdésre válaszokat adni. A válaszokon túl igyekszik arra motiválni az embereket, hogy önállóan tanuljanak, képezzék magukat, kipróbáljanak új dolgokat, főként a technikai újdonságokat, melyek megkönnyíthetik mindennapjaikat. Elsősorban ebben támogatják, inspirálják a hozzájuk fordulókat.

A foglalkoztatás jó gyakorlatai

Jó gyakorlat – Saját üzleti tevékenység indítása

Az adó 1%-ából származó bevételekből éveken keresztül segédeszközökre pályáztatták a tagságot. Ez azt jelentette, hogy annak, aki valamilyen eszközt vásárolt saját részre, az egyesület hozzájárult a költségeihez. A támogatást pályázat útján lehetett elnyerni.

Később felmerült, hogy másképp használják fel ezt az összeget, mert így kevesen részesülnek a támogatásból – méregdrága termékekhez kap hozzájárulást egy szűk kör –, inkább tegyék elérhetővé az eszközöket olcsóbb áron a tagság szélesebb körében. Vagyis hozzák be külföldről – pl. Kínából – olcsóbban, és a saját boltjukban árusítsák azokat. Így lett két évnyi 1%-os támogatásból a bolt induló tőkéje.

Jó gyakorlat – Piackutatás, a beszerzés optimalizálása

A versenytársak megismerése, az igények átgondolása adta a bolt termékválasztékának az alapját. Indításkor jól átgondolták azt, hogy milyen termékeket fognak értékesíteni, mert nem akartak konkurenciát teremteni az országos szövetség közelben működő boltjának. A termékválaszték kialakításánál arra figyeltek, hogy milyen segédeszköz nincs a magyar piacon (vagy van, de nagyon drágán). Az összes segédeszköz kereskedőt megkeresték az országban, és utánajártak annak, hogy mely termékeket lehet külföldről olcsóbban beszerezni. Így rövidesen több mint 50 segédeszköz-beszállítójuk lett, mely 7-8 forgalmazót jelentett. Eleinte drágán találtak eszközöket, mégis megkötötték az együttműködést, hogy meglegyen az induló árukészlet. S mivel fizetni sem tudtak, így bizományba kapták a termékeket.

Jó gyakorlat – A jó partnerség alapja a bizalom

Nehezen indult a bolt, ezért a bizományban átvett eszközöket forgalmazták. Hogy ezt megtehessek, ahhoz ki kellett építeni a bizalmat, folyamatosan ápolni kellett a jó kapcsolatokat.

Jó gyakorlat – A termékválaszték gondos kialakítása

Idővel le tudták cserélni az induló bolt drága termékeit olcsóbb, esetenként egyszerűbb eszközökre. Segítséget jelentett, hogy az egyesület munkatársa feltérképezte, hogy pontosan kitől és hogyan lehet Kínából jó minőségű fehér botot, nagyítókat és egyéb termékeket beszerezni. Ezt a tudást átadta egy adminisztrátornak, aki regisztrálta a szervezetet a megfelelő helyeken, megszerzett minden engedélyt és szép fokozatosan teltek a polcok.

6 év után a szervezet webshopot is létrehozott, ahol több mint 500-féle terméket árúsít. Kínálatában megtalálható számos fejlesztő játék, hiszen a tagságban sok a gyermek, valamint látássérülteket is foglalkoztató szervezetek termékei is. Minden eszköznél figyelnek arra, hogy élénk színű legyen és kontrasztos, hogy egy látássérült is használni tudja. A bolt egyre népszerűbb – tavaly 8-900 vásárlója volt, a webshopnak köszönhetően idéntől meredeken növekszik a vásárlók száma.

Jó gyakorlat – A megfelelő hely megteremtése

A bolt abban az épületben található, ahol az egyesület székhelye van. A sokáig kihasználatlanul álló régi büfét az egyesület tagsága tette rendbe, alakította át. Arra törekedtek, hogy olyan helyet hozzanak létre, ahol mindent le lehet venni a polcról, ki lehet próbálni, és elegendő tér van a kutyák számára és a megpihenésre is.

Jó gyakorlat – Szolgáltatási munkacsoport működtetése

A támogató- és ügyfélszolgálat heti 40 órában fogadja az ügyfeleket telefonon, személyesen és e-mail-ben. Az általános információnyújtáson és a tagsághoz kapcsolódó ügyintézésen túl – elektronikus ügyfélnyilvántartást vezetnek – itt szerkesztik a hetente megjelenő hírlevelet is.

Jó gyakorlat – Kollégák biztosítása a munka szervezésére, lehetőségek felkutatása

2014-ben az egyesület akkori vezetősége azzal szembesült, hogy egyre több látássérült masször veszíti el a munkáját. Megoldásként először elhatározták, hogy támogatni fogják az érintettek vállalkozóvá válását. Ebben azonban nem volt tapasztalatuk és olyan pályázatot sem találtak, amelyik ebben támogathatta volna őket. Ezért más megoldást kellett keresni: felvették a kapcsolatot gyógyfürdőkkel, kórházakkal, ahol azonban létszámleépítés volt, összevontak munkaköröket, és azokat így a látássérültek már nem tudták ellátni.

Az igény viszont fennállt a szolgáltatásra, a kórházak rendelkeztek üres helyiségekkel is, így már csak a masszörök foglalkoztatását kellett megoldani. Végül az egyesület alkalmazta őket. 2014-ben 3-4 fővel indultak, jelenleg 12 fő dolgozik akkreditált foglalkoztatásban, és 6 egészségügyi intézménnyel van együttműködési megállapodásuk. A piaci ár töredékéért dolgoznak, hiszen az egészségügyből érkező betegek jelentik az ügyfélkört, akik nem tudják kivárni az OEP által támogatott masszázs-lehetőséget. Ezen kívül 2 idősek otthonában és 2 iskolában is jelen vannak a masszörök. A kezelések egy alkalommal minimálisan 30 percesek, de inkább az órás kezelések a jellemzők. Magas szakmai színvonalon dolgoznak az egyesület kollégái, így pillanatok alatt megtelnek a listák.

A masszázs koordináció az egyesület irodájában folyik. 4 fő koordinátor rész munkaidőben látja el a feladatot, ők megváltozott munkaképességű jól látó személyek – fogadják a hívásokat, regisztrálják a jelentkezőket, megszervezik a masszörök időbeosztását. A helyiséget az adott intézmény biztosítja alacsony bérleti díj ellenében, az ágyat, a masszázsolajat és egyéb eszközöket pedig az egyesület.

Jó gyakorlat – Munkakörnyezet kialakítása pályázat segítségével

Az egyesület központjának kifestése, falainak díszítése is – kórházak számára íródott – pályázat által valósult meg, melyben azzal indokolták az igényüket, hogy az egyesületbe látássérült gyerekek is járnak a szüleikkel, és jó lenne, ha ők is jól érezhetnék magukat a színes falak között. A kiírók feltehetően meglepődtek ezen, és jelezték az egyesületnek, hogy szívesen festenek náluk is, mert van kapacitásuk. A látó kollégák tervezték meg a témákat, fogalmazták meg az igényeket.

Jó gyakorlat – A munkaerő többlépcsős kiválasztása

Folyamatosan hirdetnek álláslehetőséget masszörök számára. A jelentkezőket több lépcsőben felvételiztetik, beszélgetésre már csak azokat hívják be, akik legalább két éves képzésben vettek részt. Ezt követi a próbamasszírozás. A jelentkezőknek 15-20 perces irodai masszázst kell bemutatniuk az egyesület dolgozóin. Sok kolléga masszöri végzettséggel is rendelkezik, ők pontosan tudják, hogy mire kell figyelni. Tudják, hogy hol fog dolgozni a felveendő személy, s így meg tudják ítélni, hogy ki felel meg a kritériumoknak. Ezt követi egy újabb beszélgetés, melyből kiderül, hogy az egyesület és a jelölt kölcsönösen megfelelnek-e egymás elvárásainak – sokan ezen a ponton esnek ki.

Jó gyakorlat – Betanítás minden felvétel esetében

Ha a jelentkező masször a felvételin megfelelt és a papírjai rendben vannak, akkor megindul a betanítás folyamata. Az a tapasztalat, hogy az első időszakban még az iskolát frissen végzetteknek is szükségük van arra, hogy az egyesületnél régebben dolgozó masszörnél tanuljanak, gyakoroljanak. A következő heteket is a betanító masször mellett töltik, s ha a vendégek megengedik, akkor mellette masszíroznak. Az első saját vendégeiket is a betanító kollégával együtt fogadják, hisz ő már ismeri a környezetet, a vendégeket, otthonosan mozog az épületben. Az önálló munkavégzés előtt még megtanítják az útvonalat, valamint a belső közlekedést, az eszközök, szekrények helyét, az intézménybe jutást stb. A felvételtől számítva körülbelül 6 hét telik el, amíg valakit megkezdheti az önálló munkavégzést.

Jó gyakorlat – Kapcsolati háló kiépítése és fenntartása

A munkáltatók többnyire nyitottak és érdeklődők. Az egyesület ezt kihasználva folyamatosan keresi az együttműködési lehetőségeket levélben, e-mailben, kapcsolati hálóját útján. Mindig együttműködést ajánlanak fel; soha nem azzal keresik meg a munkáltatókat, hogy munkát adjanak ügyfeleik számára.

Ami igazán fontos, az a folyamatos tájékoztatás. Az egyesület rendszeresen felkeresi partnereit – hírlevélben és személyesen is tájékoztatja őket szolgáltatásairól, pályázatairól.

Jó gyakorlat – Piaci lehetőségek felkutatása

A masszírozás tekintetében az egyesület piacát elsősorban az egészségügyi intézmények jelentik. A forprofit cégeknek többnyire bejáratott masszőrei vannak, így még az oktatási és szociális szféra az, ahol az egyesület eredményesen tudja kínálni szolgáltatásait. Van két iskola, ahol a pedagógusokat masszírozzák lyukasórában, idősek otthonában pedig dolgozókat.

Erre a lehetőségre úgy találtak, hogy 2 évvel ezelőtt, a polgármesterek rendszeres tájékoztatásának egyikén bemutatták a masszírozást, mint új szolgáltatást. A polgármesterektől jött az ötlet, hogy cafeteria helyett a szociális dolgozók részére masszázsszolgáltatást vásároljanak.

Jó gyakorlat – Marketing

Egy kommunikáció szakon végzett látássérült kolléganő végzi a marketing tevékenységet. Az egyesületnek jelenleg 50 online hirdetése fut ingyen és 7-8 fizetetten. A mindennapi tevékenységeik során látják, hogy a marketig nagyon fontos – érdemes időt és energiát ráfordítani, valamint a megfelelő embert megkeresni hozzá.

Jó gyakorlat – Fejlesztés bértámogatással

Amikor az egyesület elhatározta a webáruház nyitását, megvizsgálta a piacon jelen levő szoftvereket. Bár sokféléket találtak, azok mindegyike drágának bizonyult, ezért végül bértámogatással felvettek félállásba egy webfejlesztőt, aki távmunkában dolgozik. Ő készítette el és működteti az egyesület elvárásainak és profiljának mindenben megfelelő webáruházat.

Jó gyakorlat – Minőségbiztosítás

Telefonos lekérdezés történik meghatározott időközönként, valamint internetes kuponokhoz kapcsolódóan kérdőív, 1-től 5-ig terjedő skálán is van lehetőség a minősítésre. Az egészségügyi intézményekből is – orvosoktól, ápolóktól –, folyamatosan érkeznek visszajelzések. Ha valakivel nem elégedettek, az hamar kiderül: a vendég legközelebb más masszőrt kér.

Jó gyakorlat – A tevékenységek és a munkatársak reklámozása

A vendégkör kialakításában is segíti az egyesület a masszőr kollégákat: a diszpécserék ajánlásával, az egyesület facebook oldalán történő fényképes bemutatkozási lehetőséggel, illetve a honlapon minden masszőr bemutatásánál idézetek szerepelnek a vendégektől. Tavaly 12 egészségnapon jelent meg az egyesület, ahol bemutatták szolgáltatásaikat és dolgozóikat. Sport és gyereknapokon, csapatépítő tréningeken is rendszeresen részt vesznek.

Jó gyakorlat – Munkatervek készítése, együttműködés a szervezeten belül

Az egyesület minden munkacsoportja munkatervet készít az év elején. Ezt az elnökséggel megvitatja és jóváhagyatja. Ezek aztán olyan mappába kerülnek, amelyhez mindenki hozzáférhet.

Igyekeznek olyan alkalmakat teremteni, amelyeken eszmét és ötleteket cserélhetnek a munkacsoportok tagjai. Fontosnak tartják, hogy legyen rálátása minden dolgozónak a másik munkájára. Havonta vannak vezetői értekezletek is.

A FOGLALKOZTATÁS FEJLESZTÉSE

Szeretnék **bővíteni a bolt kínálatát**: mivel nem elterjedtek a tapintható térképek, pályáztak egy 3D-s nyomtatóra – ennek segítségével fognak új domborzattérképeket és egyéb térképeket nyomtatni.

A **bizományos terület fejlesztése** lesz a következő feladat. Az a tapasztalat, hogy sok látássérült megvásárolja a drága segédeszközöket, majd amikor tovább romlik a látásuk, már nem tudják használni azokat. Mások viszont eredeti áron nem tudják megvenni ezeket, de töredék árért megvásárolnák. Ennek az adás-vételnek szeretnék terepet biztosítani (már most is működik, de fejlesztésre szorul).

A saját webáruház is folyamatos fejlesztés alatt áll.

TUDÁSÁTADÁS

A Vakok és Gyengénlátók Közép-Magyarországi Regionális Egyesülete nyitott az egyesület bemutatására, a gyakorlati tapasztalatok átadására, a tudásmegosztásra a hasonló területen dolgozó szolgáltatók, szakemberek számára.

Az intézményben előzetes egyeztetést követően egyszerre maximum 8-10 fős csoportok fogadása lehetséges.

INTÉZMÉNYI ADATOK

Egyesületi vezető:	Fodor Ágnes
Cím:	1146 Budapest, Hermina út 57.
Telefonszám:	+36 70 385-5260
E-mail:	fodoragnes@vgyke.com
Honlap:	www.vgyke.com
Fenntartó:	VGYKE
Foglalkoztatási forma:	akkreditált foglalkoztatás

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE